

La práctica de la mediación en los chicos y chicas

Somos conscientes de la necesidad de asumir un compromiso por parte de toda la sociedad para promover la convivencia. Así, **escuela y familia convergen en el objetivo de educar para la convivencia como forma esencial para la educación en valores.**

Para abordarlo, se necesitan unas **condiciones**:

- Un **sistema integrado de normas elaboradas democráticamente** que reflejen un pacto por la convivencia.
- Una **estructura de diálogo y resolución de conflictos**, a través de los equipos de mediación y alumn@s ayudantes.
- Un **conjunto de medidas organizativas y curriculares en los centros** que comprenda una buena colaboración con las familias y con el entorno, entre otras medidas.

¿Qué es la mediación?

Podemos hablar de la mediación como un método de resolución de conflictos en el que la intervención imparcial de una tercera persona ayuda a las partes implicadas a alcanzar un acuerdo satisfactorio.

Es importante su utilización en el medio escolar para que nuestros hi@s adquieran desde la práctica el hábito de solución pacífica de conflictos.

Ser mediador/a significa:

- Descartar la violencia como instrumento para solucionar problemas.
- Aceptar los conflictos como parte natural de la vida en sociedad y aprender a gestionarlos positivamente.

Los chicos y chicas mediadores:

- **Ayudan a las partes a que se comuniquen**, a que hagan comprender sus sentimientos, necesidades, intereses y a que sopesen con realismo sus planteamientos.
- **Contribuyen a que se genere confianza** entre las partes.
- **Proponen procedimientos de comunicación y búsqueda de soluciones.**



El proceso de la mediación

FASE	OBJETIVO
1. PREMEDIACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Crear condiciones que faciliten el acceso a la mediación. • Generar confianza en las partes.
2. ENTRADA Presentación y reglas del juego	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar las condiciones de participación. • Crear confianza en el proceso.
3. CUÉNTAME	<ul style="list-style-type: none"> • Exponer las distintas versiones del conflicto y expresar los sentimientos. • Poder desahogarse y sentirse escuchados.
4. SITUARNOS Aclarar el problema	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los temas más importantes a trabajar.
5. PROPONER SOLUCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Tratar cada tema y buscar posibles vías de arreglo. • Evaluar consecuencias (pros y contras) de llegar a un acuerdo y de no llegar a él.
6. ACUERDO	<ul style="list-style-type: none"> • Decidir de mutuo acuerdo las propuestas seleccionar. • Redactar el contrato. • Agradecer.

Adaptado de Torrego Seijo, J. C. (coord.), *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Ed. Narcea, 2000, Madrid. DOCUMENTO III.7, p.62-63.

Ventajas de la mediación

- Proporciona **una salida constructiva a los conflictos interpersonales**.
- **Mejora el crecimiento personal:** las personas que o bien están formadas en mediación o pasan por un proceso mediador, salen más fortalecidas personalmente y saben buscar alternativas pacíficas a sus problemas.
- **Activa la participación responsable.**
- **Favorece el trabajo en equipo** de diferentes sectores de la comunidad educativa.
- **Supone una innovación en la cultura del centro educativo.**
- **Mejora el clima social del centro.**

Dificultades de la mediación

- Se necesita un **período de formación y entrenamiento** para los mediadores/as.
- Está **condicionada a la voluntariedad de las partes** en conflicto y del centro.
- Necesita un **equipo comprometido y estable**.

Para saber más

URY, W. (2005): ***Alcanzar la paz: Resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo***. Barcelona. Ed. Paidós.

GARCÍA RAGA, L. y HERAS MARTÍNEZ, C. (2008): ***¿Cómo pueden ayudar las familias a resolver los conflictos en los centros educativos?*** Madrid. CEAPA.

BOQUE, M.C. (2005): ***Tiempo de mediación***. Barcelona. Ed. CEAC - Planeta.

BOQUE, M.C. y otros (2005): ***Hagamos las paces. Mediación 3-6 años***. Barcelona. Ed. CEAC, Educación Infantil.

Prácticas de mediación. DVD explicativo de la mediación escolar. Portal de educación de la JCCM.
www.educa.jccm.es